

Informationssicherheit und Datenschutz

Inhalt

Designkonzept Informationssicherheit und Datenschutz.	3
Produktportfolio.	3
Zwecke der Datenverarbeitung.	3
Weitere Verarbeitung.	4
Datenkategorien.	4
Transaktionsdaten.	4
Von Benutzern verwaltete Daten und erstellte Inhalte.	5
Aggregierte Daten.	5
Datenaufbewahrung.	5
Datenlöschung.	8
Datenzugang und Datenportabilität.	8
Unterbeauftragte Verarbeiter.	8
Kontaktinformationen.	9
Einrichten der Privatsphäre-Einstellungen in WEBFLEET.	10
Sichern Ihres WEBFLEET-Accounts.	10
Datenschutzmaßnahmen auf Fahrzeugebene.	11
Datenschutzmaßnahmen auf Account-Ebene.	12
Datenschutzmaßnahmen auf Benutzer-Ebene.	13
Melden von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen.	14
Anhang – Benutzerprofile.	15
Überblick über die typischen Benutzerprofile.	16
Überblick über eingeschränkte Benutzerprofile.	18
Urheberrechtsvermerke.	19

Designkonzept Informationssicherheit und Datenschutz

Informationssicherheit und Datenschutz sind fest in den SSDLC (Secure Software Development Life Cycle) von Webfleet Solutions integriert. Bei der Entwicklung von Produkten und Diensten beachten wir konsequent internationale Sicherheitsstandards und -bestimmungen sowie die Grundsätze des Designkonzepts Sicherheit und Datenschutz. Wir setzen hochmoderne Schutzmaßnahmen ein und führen regelmäßige Überprüfungen der Einhaltung einschlägiger Standards und Bestimmungen durch.

Weitere Informationen zur EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie unter <https://www.webfleet.com/legal/general-data-protection-regulation/>.

Weitere Informationen zu den technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen finden Sie unter <https://www.webfleet.com/company/isms/> und in unserem Datenblatt „Zertifizierte Informationssicherheit und Datenschutz“.

Weitere Informationen zu Geschäftsbedingungen oder Datenschutzvereinbarungen finden Sie unter <https://www.webfleet.com/legal/>.

Produktportfolio

Das Webfleet Solutions-Produktportfolio reicht von Telematiksteuereinheiten über Flottenmanagement-Dienste und -Anwendungen, betriebliche Geräte und Apps für Fahrer, Anwendungen für Fahrzeugserviceanbieter und nicht-betriebliche Apps für Fahrer bis hin zu Entwicklerressourcen.

Unser Produktportfolio ist in die folgenden Hauptkategorien unterteilt:

- **Flottenmanagement-Anwendungen** – WEBFLEET und WEBFLEET Mobile-App
- **Telematiksteuereinheiten** – im Fahrzeug installierte LINK-Blackboxen und Zubehör
- **Betriebliche Geräte und Apps** – PRO Driver Terminals und Zubehör sowie entsprechende mobile Apps

Zwecke der Datenverarbeitung

Webfleet Solutions muss Ihre Daten verarbeiten, weil Sie Ihre PRO Driver Terminals und LINK-Geräte, die im Fahrzeug installiert sind, in Kombination mit Zubehör und WEBFLEET und mobilen Apps beispielsweise zu den folgenden Zwecken verwenden:

- Fahrzeugortung.
- Analyse des Fahrverhaltens und Kraftstoffeinsparungen.
- Kommunikation mit Fahrern.
- Informationen zu Tachographendaten und Restlenkzeiten.
- Umfassendes Reporting.
- Integration von Drittanbieter-Lösungen/Anbindung von Unternehmenssoftware.

Und mehr.

Weitere Verarbeitung

Wir speichern auch Informationen über die von Ihnen verwendeten Geräte und die Informationen, die wir während Ihrer Nutzung des Dienstes erhalten, wie Orte, Routen, Ziele und Suchanfragen. Diese Informationen verwenden wir zur technischen Diagnose, um Betrug und Missbrauch zu erkennen, um Nutzungsberichte zu erstellen und um unsere Dienste zu verbessern.

Die Informationen werden nur zu diesem Zweck und für einen begrenzten Zeitraum für das Standard-WEBFLEET-Reporting und für Tachographendaten erfasst und dann vernichtet. Wir können Sie auf Basis dieser Informationen nicht identifizieren und unternehmen auch keine dahin gehenden Schritte. Wir wenden Sicherheitsmethoden auf Basis von Industriestandards an, um Ihre Daten vor unautorisiertem Zugriff zu schützen. Wir geben diese Daten nicht an Dritte weiter und verwenden sie nicht für andere Zwecke, sofern dies nicht im Rahmen ordentlicher rechtlicher Verfahren ausdrücklich und in rechtmäßiger Art und Weise angeordnet wird.

Datenkategorien

Wir unterscheiden zwischen den folgenden von uns erfassten Datentypen:

- [Transaktionsdaten](#)
- [Von Benutzern verwaltete Daten und erstellte Inhalte](#)
- [Aggregierte Daten](#)

Transaktionsdaten

Daten	Beschreibung
(seitliche) Beschleunigung	Manöver wie scharfes Bremsen, abruptes Lenken und scharfes Anfahren.
CAN-/OBD-Daten	Signale vom Controller Area Network (CAN) oder von der On-Board-Diagnose (OBD) des Fahrzeugs zur Anzeige von Fehlfunktionen, als Hinweis auf Wartungsbedarf, zur Überwachung von Türen oder Tankfüllstand usw.
Zündungsänderungen	Ob und wann die Zündung eingeschaltet wird.
Positionen	Aktueller Standort eines Fahrzeugs mit einem LINK-Gerät.
Tachographendaten	Mit digitalen Tachographen erfasste Fahrerarbeitszeiten für Nutzfahrzeuge und Passagierfahrzeuge.
Überwachung von Ortungsgeräten	Fahrzeugbewegungen bei ausgeschalteter Zündung (Abschleppen, Diebstahl), Trennung der Stromversorgung, Abschirmung des Ortungsgeräts.
Spuren	Sequenz zusammenhängender Positionen.
Fehlercodes	Fehlfunktionsanzeigen auf der Grundlage von Daten des FMS-Bus bei schweren Nutzfahrzeugen oder bei der OBD.

Von Benutzern verwaltete Daten und erstellte Inhalte

Daten	Beschreibung
Adressen	Von Flottenmanagern verwendete Lieferadressen und Wegpunkte.
Fahrerdaten	Fahrername, Adresse und Kontaktdaten.
Aufträge	Auftragsdaten für Fahrer.
Textnachrichten	Zwischen dem Flottenmanager und dem Fahrer über Driver Terminals ausgetauschte Nachrichten.
Fahrzeug-Stammdaten	Individuelle Fahrzeugspezifikationen.
Gebiete	Geozonendefinitionen zur Kennzeichnung von Bereichen, in denen Fahrzeugpositionen erwünscht bzw. unerwünscht sind.
Routen	Vordefinierte Routen, Auftragsziele, geplante Routen auf Driver Terminals.
Reports (Dokumente)	Reportspezifikationen und die daraus resultierenden Dokumente.

Aggregierte Daten

Daten	Beschreibung
Leistungskennzahlen (KPIs)	Aggregierte Fahrverhalten-Indikatoren für die OptiDrive-Bewertung.
Fahrzeugstatistiken	Im Laufe der Zeit aggregierte Daten zu auffälligen Fahrmanövern und zur CO2-Bilanz.
Fahrerstatistiken	Im Laufe der Zeit aggregierte Daten zum Fahrverhalten.
Arbeitszeitstatistiken	An-/Abmeldung von Fahrer/Beifahrer.
Fahrtenbuch	Fahrtenbuch des Fahrers.
Tankkarten	Mit Tankkarten getätigte Kraftstoffkäufe.

Datenaufbewahrung

Webfleet Solutions speichert Ihre Daten für die folgenden Fristen:

Transaktionsdaten

Datentyp	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer
----------	--------------	--------------------

Positionen	Aktueller Standort eines Fahrzeugs mit einem installierten LINK-Gerät.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Spuren	Sequenz zusammenhängender Positionen.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
CAN-/OBD-Daten	Signale vom Controller Area Network (CAN) oder von der On-Board-Diagnose (OBD) des Fahrzeugs zur Anzeige von Fehlfunktionen, als Hinweis auf Wartungsbedarf, zur Überwachung von Türen oder Tankfüllstand usw.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Zündungsänderungen	Ob und wann die Zündung eingeschaltet wird.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Auftragsstatus	Auftragsbezogene Statusnachrichten.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Arbeitsstatusänderungen	Verlauf der Arbeitsstatusänderungen als Berechnungsgrundlage der Restlenkzeiten (RLZ).	40 Tage
Fehlercodes	Fehlfunktionsanzeigen auf der Grundlage von Daten des FMS-Bus bei schweren Nutzfahrzeugen oder bei der OBD.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Beschleunigung (seitlich)	Manöver wie scharfes Bremsen, abruptes Lenken und scharfes Anfahren.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Tachographendaten	Mit digitalen Tachographen erfasste Fahrerarbeitszeiten für Nutzfahrzeuge und Passagierfahrzeuge.	2 Jahre
Überwachung von Ortungsgeräten	Fahrzeugbewegungen bei ausgeschalteter Zündung (Abschleppen, Diebstahl), Trennung der Stromversorgung, Abschirmung des Ortungsgeräts.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)

Von Benutzern verwaltete Daten und erstellte Inhalte

Datentyp	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer
----------	--------------	--------------------

Textnachrichten	Zwischen dem Flottenmanager und dem Fahrer über Driver Terminals ausgetauschte Nachrichten.	90 Tage (Frankreich: 60 Tage)
Archivierte Reports	Reportspezifikationen und archivierte Reportdokumente.	1-36 Monate
Aggregierte Daten		
Datentyp	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer
Leistungskennzahlen (KPIs)	Aggregierte Fahrverhalten-Indikatoren für die OptiDrive-Bewertung.	2 vollständige Kalenderjahre + laufendes Jahr
Fahrzeugstatistiken	Im Laufe der Zeit aggregierte Daten zu auffälligen Fahrmanövern und zur CO2-Bilanz.	2 vollständige Kalenderjahre + laufendes Jahr
Fahrerstatistiken	Im Laufe der Zeit aggregierte Daten zum Fahrverhalten.	2 vollständige Kalenderjahre + laufendes Jahr
Arbeitszeitstatistiken	An-/Abmeldung von Fahrer/Beifahrer.	2 vollständige Kalenderjahre + laufendes Jahr
Fahrtenbuch	Fahrtenbuch des Fahrers	2 vollständige Kalenderjahre + laufendes Jahr
Tankkarten	Mit Tankkarten getätigte Kraftstoffkäufe.	2 vollständige Kalenderjahre

Datenlöschung

Die Datenlöschung erfolgt automatisch nach Ablauf der standardmäßigen Fristen für die Datenaufbewahrung. Darüber hinaus können Sie die Löschung von Daten anordnen, die in Ihrem Auftrag verarbeitet worden sind. [Kontaktieren Sie unser Team für technischen Support](#) per Anruf bzw. per E-Mail. Diesbezügliche Anweisungen werden in einem Support-Ticket-System erfasst, und Sie werden über den Fortschritt auf dem Laufenden gehalten.

Wichtig: Bei der Datenerfassung für das Reporting von Fahrten zu Steuerzwecken oder für die Arbeitszeiterfassung, z. B. das Tachograph-Management, sind ggf. weitere gesetzliche Anforderungen zu beachten. Sie als Datenverantwortlicher müssen eigenverantwortlich entscheiden, ob derartige Gesetze Ihnen die Datenlöschung untersagen.

Datenzugang und Datenportabilität

Daten, die in Ihrem Auftrag über WEBFLEET oder WEBFLEET Mobile erfasst werden, können der von Ihnen festgelegten Verwaltung von Benutzerrechten entsprechend eingesehen werden. Um auf die Informationen in WEBFLEET zuzugreifen, brauchen Sie ein WEBFLEET-Benutzer-Account mit den entsprechenden Zugriffsrechten.

Bei der Aktivierung Ihres Accounts wird ein Benutzer mit dem Profil **Administrator** bereitgestellt. Sie können [weitere Benutzer erstellen](#), indem Sie die Funktionen zur [Verwaltung von Benutzerrechten](#) verwenden. Der WEBFLEET-Administrator kann die Benutzeroberfläche anpassen. Sie können Inhalte wie [Aufträge](#), [Geozonen](#), [Adressen](#) usw. erstellen, bearbeiten, aktivieren, deaktivieren und löschen.

Abhängig von den Benutzerrechten können Sie auch den Fahrmodus bei automatisch erstellten Einträgen im [Fahrtenbuch](#) ändern. Sie können beispielsweise den Fahrmodus von **Geschäftsfahrt** in **Privatfahrt** ändern und umgekehrt. Diese Änderungen werden in der Änderungshistorie erfasst und für das Reporting bereitgestellt.

Sie können wie folgt auf Daten zugreifen und sie herunterladen:

- [WEBFLEET-Reporting](#)
Treffen Sie Ihre Auswahl aus dem großen Angebot an individuell konfigurierbaren Vorlagen für manuelle und geplante Reports in den Formaten PDF, XLS und CSV.
- [WEBFLEET.connect](#)
 - Ihre Daten über die WEBFLEET.connect-API aufrufen und herunterladen
 - Der Zugriff auf WEBFLEET.connect wird ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt.
 - Daten sind in maschinenlesbaren Formaten wie CSV, JSON oder SOAP-XML verfügbar

Unterbeauftragte Verarbeiter

Alle unterbeauftragen Verarbeiter, die wir zur Bereitstellung unserer Dienste einsetzen, wurden durch unsere Teams für Informationssicherheit/Datenschutz geprüft und haben eine Datenschutzvereinbarung mit uns unterzeichnet, die sie zur Einhaltung des EU-Datenschutzrechts und insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet.

- **Webfleet Solutions Development Germany GmbH**

Webfleet Solutions Development Germany GmbH, Inselstraße 22, 04103 Leipzig, Deutschland

Die Webfleet Solutions Development Germany GmbH mit Sitz in Leipzig (Deutschland) hat einen externen Datenschutzbeauftragten gemäß DSGVO ernannt. Der Datenschutzbeauftragte dient als Berater in Fragen des Datenschutzes und überwacht die Einhaltung der DSGVO und anderer geltender Gesetze.

Kontaktinformationen:

Hr. Christian Volkmer

Projekt 29 GmbH & Co. KG

<http://www.projekt29.com>

Trothengasse 5, 93047 Regensburg, Deutschland

Tel. +49 (0) 941-2986930, Fax +49 (0) 941-29869316,

privacy@webfleet.com

- **DAKO Systemtechnik und Service GmbH & Co. KG**

DAKO Systemtechnik und Service GmbH & Co. KG, Brüsseler Str. 7-11, 07747 Jena – WEBFLEET Tachograph Manager – Ansprechpartner für Datenschutz: info@dako.de

- **Web-Analytics**

Web-Analytics (unter Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinie von Webfleet Solutions) (<https://www.webfleet.com/legal/>)

Kontaktinformationen

Webfleet Solutions setzt einen Datenschutzbeauftragten in Vollzeit ein, der als Berater zu Fragen des Datenschutzes dient und die Einhaltung der DSGVO und anderer geltender Datenschutzgesetze überwacht. Unser Managementsystem für Informationssicherheit-Team führt regelmäßige Prüfungen von rechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch, die Auswirkungen auf unsere Telematikplattform oder die Informationsbestände im Rahmen des ISMS haben könnten.

- **Kontaktinformationen:**

Webfleet Solutions B.V.

Corporate Security & Privacy

De Ruijterkade 154

1011 AC Amsterdam

Niederlande

Datenschutzbeauftragter/-koordinator (E-Mail):

privacy@webfleet.com

- **Zuständige Aufsichtsbehörde:**

Autoriteit Persoonsgegevens, Niederlande ([Niederländische Datenschutzbehörde](#))

Einrichten der Privatsphäre-Einstellungen in WEBFLEET

Hier erfahren Sie, wie Sie für den Schutz Ihrer Daten in WEBFLEET sorgen können.

Sichern Ihres WEBFLEET-Accounts

Wir empfehlen dringend, ein sicheres Passwort und ein Ablaufdatum einzurichten, um das regelmäßige Ändern des Passworts zu erzwingen.

In den Sicherheitseinstellungen für Account-Benutzer können Sie folgende Aktionen durchführen:

- Sicherheitsanforderungen für Passwörter festlegen
- Die Dauer einer WEBFLEET-Sitzung begrenzen
- Ein Ablaufdatum für Passwörter einrichten
- Benutzer sperren, deren Passwort kompromittiert ist

Hinweis: Diese Funktion ist eventuell derzeit in WEBFLEET noch nicht verfügbar, wird aber demnächst eingeführt.

Falls Sie WEBFLEET classic noch immer parallel zu WEBFLEET verwenden, können Sie die entsprechenden Einstellungen in WEBFLEET classic vornehmen und für Ihren Account in WEBFLEET übernehmen.

1. Öffnen Sie [WEBFLEET classic](#).

Hinweis: Wenn Sie nur WEBFLEET verwenden, haben Sie u. U. keinen Zugang zu WEBFLEET classic. In diesem Fall warten Sie bitte auf die nächste Version von WEBFLEET, in der die Passwortsicherheitseinstellungen für Benutzer enthalten sind. Sie werden sofort nach der Anmeldung informiert, wenn die neue Version verfügbar ist.

2. Melden Sie sich mit Ihrem Accountnamen, Benutzernamen und Passwort bei WEBFLEET classic an.
3. Klicken Sie oben rechts auf **Einstellungen**.
Das Fenster **Einstellungen bearbeiten** wird geöffnet.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Sicherheit** aus.
5. Geben Sie unter **Sitzungsdauer** eine Zeit in Minuten an.
Nach Ablauf dieser Zeit wird der Benutzer automatisch bei WEBFLEET abgemeldet.
6. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Benutzer nach Passwortangriff sperren**.
7. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Passwortablauf aktivieren** und geben Sie im Textfeld die Anzahl Tage ein, nach denen das Passwort ablaufen soll.

Dadurch werden Sie als Benutzer gezwungen, Ihr Passwort nach der festgelegten Anzahl an Tagen zu ändern. Dies trägt zur Sicherheit Ihres WEBFLEET-Accounts bei.

8. Wenn Sie Benutzer mit einer bestimmten Vorlaufzeit an den Ablauf des Passworts erinnern möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erinnerung an Passwortablauf aktivieren** und geben Sie ein, wie viele Tage im Voraus der Benutzer erinnert werden soll.
9. Legen Sie die Mindestlänge für Passwörter fest, indem Sie die entsprechende Zeichenzahl in das Feld **Passwort-Mindestlänge** eingeben.

Tipp: Wir empfehlen eine Mindestlänge von 6 Zeichen. Passwörter sollten Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.

10. Wählen Sie eine der drei Passwort-Komplexitätsstufen aus der Liste **Passwort-Mindestkomplexität** aus:

- **Stark**
- **Normal**
- **Schwach**

Tipp: Wählen Sie für die höchste Sicherheit Ihres WEBFLEET-Accounts die Einstellung **Stark** aus.

11. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.

Datenschutzmaßnahmen auf Fahrzeugebene

Das [Fahrtenbuch](#) in WEBFLEET bietet einen Überblick über alle Fahrten Ihres Fahrzeugs. Die Unterscheidung des Fahrtzwecks ist aus verschiedenen Gründen wichtig. Je nach [Fahrtmodus](#) erhalten Fahrer auch weitere Möglichkeiten, den Datenschutz zu gewährleisten.

Sie können die Privatsphäre-Einstellungen eines Fahrzeugs wie folgt festlegen:

- **Fahrtmodus nach Fahrtabschluss ändern**

Die Details einer Fahrt umfassen Informationen zur Route der Fahrzeuge, ihrer Position bei Abfahrt und Ankunft und den entsprechenden Kilometerständen. Jeder Fahrt wird ein Fahrtmodus zugewiesen. Sie wählen ihn entweder manuell aus oder lassen ihn automatisch durch WEBFLEET zuweisen. Die automatische Zuweisung erfolgt anhand des Standardmodus, den Sie für das betreffende Fahrzeug ausgewählt haben. Sie können den [Fahrtmodus einer Fahrt](#) auch nach Abschluss der Fahrt ändern. Die Änderungshistorie des Fahrtenbuchs wird immer in Ihre Fahrtenbuch-Reports aufgenommen.

- **Standard-Fahrtmodus festlegen**

Wenn Sie den [Betriebsmodus](#) für Ihr Fahrzeug auf **Fahrtenbuch** setzen, können Sie einen Standard-[Fahrtmodus](#) festlegen. Der Standard-Fahrtmodus wird für jede neue Fahrt verwendet, wenn kein anderer Fahrtmodus ausgewählt wird.

- **Datentransparenz im Privatmodus steuern**

Wenn Sie den [Betriebsmodus](#) für Ihr Fahrzeug auf **Fahrtenbuch** setzen, stehen Ihnen die folgenden Optionen zur Auswahl:

- Alle relevanten Daten für Privatfahrten anzeigen, z. B. Positionsdaten, Zeiten, Kraftstoffinformationen usw. und Privatfahrten als **Privat** kennzeichnen.

Hinweis: Diese Einstellung ist erforderlich, damit alle steuerlich relevanten Informationen in Ihre Fahrtenbuch-Reports aufgenommen werden.

- Positionsdaten ausblenden und alle anderen Daten wie Kraftstoffinformationen, Start- und Endzeiten usw. anzeigen

Datenschutzmaßnahmen auf Account-Ebene

Auf Account-Ebene haben Sie eine Reihe von Optionen für das Ausblenden von und den Zugang zu Daten.

Sie können jede der folgenden Optionen aktivieren lassen, indem Sie unseren [Kundensupport kontaktieren](#):

- **Positionsdaten unterdrücken***
Alle Fahrzeuge in einem Account werden so eingerichtet, dass bei Fahrten im **Privatmodus** weder Positions- noch Stillstandsdaten angezeigt werden.
- **Aktivitäten unterdrücken***
Alle Fahrzeuge in einem Account werden so eingerichtet, dass keine Positions- oder Stillstandsdaten, keine Fahrzeugortung, keine Kraftstoffinformationen und keine Zeiten angezeigt werden.

Hinweis: Fahrer, die ein Driver Terminal verwenden, erkennen anhand eines speziellen Symbols, ob diese Funktion aktiviert ist.

- **Kartenansicht deaktivieren**
Sie können die Hauptkarte und alle detaillierten Karten ausblenden. Tracking und Tracing von Fahrten und auffälligen Fahrmanövern werden dabei nicht deaktiviert.

Wichtiger Hinweis! Diese Einstellung gilt für alle Fahrten und Manöver, selbst wenn für das Fahrzeug der Modus **Geschäftsfahrt** ausgewählt wurde.

- **Spuranzeige unterdrücken**
Auf der Karte werden keine Angaben zum Positionsverlauf angezeigt, sondern nur die aktuelle Fahrzeugposition. Frühere Positionen bleiben für das Reporting verfügbar.
- **IP-Adressen-Weißliste**
Beschränken Sie den Zugang zu Ihrem WEBFLEET-Account auf vertrauenswürdige Server mit spezifischen IP-Adressen. Sie können eine Weißliste der IP-Adressen anlegen, die über die WEBFLEET.connect-API auf Ihr WEBFLEET-Account zugreifen dürfen, indem Sie eine Auswahl aus den IP-Adressen treffen, die auf die WEBFLEET-Benutzeroberfläche zugreifen.
- **Reportbegrenzung**
Begrenzen Sie den Umfang der Reports, die für Ihr WEBFLEET-Konto verfügbar sein sollen.

Wichtiger Hinweis!

Nicht nur der WEBFLEET-Administrator, sondern auch jeder WEBFLEET-Benutzer kann die oben genannten Optionen ändern.

* Über die Fahrtenbuchfunktion können Sie Fahrten von Geschäftsfahrt in Privatfahrt und von Privatfahrt in Geschäftsfahrt ändern. Das funktioniert nur, wenn weder Positionen noch Aktivitäten unterdrückt werden. Wenn Positionen unterdrückt werden, können Sie zwar den Fahrtmodus ändern, aber es sind keine steuerlich relevanten Informationen verfügbar. Wenn Aktivitäten unterdrückt werden, sind gar keine Fahrtdaten verfügbar.

Datenschutzmaßnahmen auf Benutzer-Ebene

Mit der [Benutzerverwaltung](#) in WEBFLEET können Sie Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden Zugriff auf WEBFLEET geben. Sie können individuelle Berechtigungen und Zugriffsebenen für unterschiedliche Bereiche von WEBFLEET zuweisen und somit für mehr Datenschutz und Sicherheit sorgen.

Mit WEBFLEET-[Benutzerprofilen](#) können Sie vorgegebene Berechtigungen auswählen und diese ganz einfach an Ihre Anforderungen anpassen. Sie können auch temporäre Benutzerkonten, die nur für einen bestimmten Zeitraum gültig sind, für den Zugriff auf WEBFLEET einrichten. Darüber hinaus können Sie über Fahrzeugzugriffsrechte genau steuern, inwieweit ein Benutzer mit den Fahrzeugen Ihrer Flotte oder auch mit einem einzelnen Fahrzeug interagieren kann.

Erfahren Sie, wie Sie in WEBFLEET [Benutzer mit verschiedenen Profilen erstellen](#) und Berechtigungen zuweisen, die von reinen Anzeige- bis hin zu umfassenden Administratorenrechten reichen.

Wenn Sie [einen Benutzer erstellen oder bearbeiten](#), können Sie die folgenden Anpassungen vornehmen:

- Zugriff auf Reports ganz oder teilweise sperren
- Lese-/Bearbeitungszugriff für Fahrzeuge, Adressen und Fahrer (einzelne Objekte oder Gruppen)
- Zugriff auf Fahrtdaten sperren

Sie können in WEBFLEET Tracking- und Tracinginformationen auf der Karte und in Reports unterdrücken. Benutzer sehen dann keine Positionen, Fahrten oder Stillstände der Fahrzeuge auf der Karte und können auch keine Reports mit diesen Informationen herunterladen.

Sie können Tracking- und Tracinginformationen auf der Karte und in Reports für einen bestimmten Benutzer ausblenden, indem Sie [einen Benutzer erstellen oder bearbeiten](#) und dann die gewünschten Fahrzeugzugriffsrechte auswählen, mit denen die Anzeige von Positions- oder Spurdaten unterdrückt wird.

Hinweis: Die Auswahl von Fahrzeugzugriffsrechten, die keine Positions- oder Spurdaten zulassen, kann Auswirkungen auf die Benutzer-Reports haben.

Melden von Sicherheits- oder Datenschutzverletzungen

Falls Sie im Zusammenhang mit WEBFLEET Verletzungen der Informationssicherheit / des Datenschutzes feststellen sollten, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport oder direkt an unser ISMS-Team: privacy@webfleet.com. Das ISMS-Team validiert und prüft die Umstände, um zu ermitteln, ob ein Vorfall vorliegt, und leitet unserem Vorgehensplan entsprechend weitere Maßnahmen ein.

Anhang – Benutzerprofile

In den WEBFLEET-Benutzerprofileinstellungen legen Sie die Zugriffsberechtigungen für einen WEBFLEET-Benutzer fest. Sie können aus einer Reihe von Standardprofilen mit vordefinierten Zugriffsberechtigungen wählen und diese Zugriffsberechtigungen danach ggf. anpassen.

Tipp: Wählen Sie zur Erstellung eines neuen Benutzers ein Benutzerprofil, das den Aufgaben der Rolle dieses Benutzers am besten entspricht. Es empfiehlt sich, ein Benutzerprofil mit umfassenderen Rechten auszuwählen und die Benutzerrechte, die nicht auf die Rolle des Benutzers zutreffen, dann zu entfernen.

Wenn Sie einen neuen Benutzer erstellen oder einen vorhandenen Benutzer bearbeiten, können Sie ein Profil aus der Dropdown-Liste auswählen. WEBFLEET bietet folgende voreingestellte Benutzerprofile:

- **Administrator**

Nur Benutzer mit diesem Profil können auf die Benutzerrechteverwaltung zugreifen. Sie können Account-Einstellungen ändern, Passwörter zurücksetzen und Benutzerdetails bearbeiten. Zudem haben sie Vollzugriff auf alle fahrzeugbezogenen Funktionen, z. B. Fahrzeugdetails, Fahrten und das Senden von Meldungen. Administratoren haben auch Zugriff auf die Rechnungen für den Account und können Reports planen.

Dies ist die umfassendste Zugriffsberechtigung.

Tipp: Benutzer mit dem Profil „Administrator“ haben üblicherweise die Rolle eines IT-Managers inne. Nur sie können neue Benutzer erstellen und die Rechte von Benutzern ändern.

- **Experte**

Dieses Profil ist für erfahrene WEBFLEET-Benutzer geeignet. Sie haben Vollzugriff auf alle fahrzeugbezogenen Funktionen und alle Fahrzeugdetails. Allerdings haben sie keine Berechtigung, Account-Einstellungen oder Informationen für Benutzer des Accounts zu ändern.

Tipp: Benutzer mit dem Profil „Experte“ haben üblicherweise die Rolle eines Flottenmanagers inne. Sie planen und koordinieren Aufträge und sichern die Qualität der gesamten Flotte.

- **Standard**

Benutzer mit diesem Profil haben Zugriff auf die wesentlichen Funktionen in WEBFLEET. Sie dürfen Fahrzeugdaten sehen, aber nicht ändern. Benutzer mit dem Profil „Standard“ können Fahrten ansehen, Fahrzeuge orten und Textnachrichten senden. Die Zugriffsrechte dieses Profils sind für die meisten WEBFLEET-Benutzer ausreichend.

Tipp: Benutzer mit dem Profil „Standard“ haben üblicherweise die Rolle eines Disponenten inne. Sie verwenden WEBFLEET, um mit Fahrern zu kommunizieren und Aufträge zu versenden und zu überwachen.

- **Gast (nur Anmelden)**

Benutzer mit diesem Profil haben nur die Berechtigung, sich bei WEBFLEET anzumelden. Verwenden Sie dieses Profil als Grundlage, wenn Sie einem Benutzer nur ganz bestimmte Zugriffsrechte gewähren möchten.

Tipp: Benutzer mit dem Profil „Gast (nur Anmelden)“ sind üblicherweise Mitarbeiter, die WEBFLEET nur für bestimmte Zwecke nutzen, beispielsweise um mit einem Fahrer bezüglich eines Lieferauftrags zu kommunizieren.

Eingeschränkte Profile

Hinweis: Eingeschränkte Profile ermöglichen nur einen eingeschränkten Zugriff auf WEBFLEET-Funktionen. Sie lassen keinen Zugriff auf Gebiete und Account-Einstellungen zu und bieten nur eingeschränkten Zugriff auf Fahrzeuge und Adressen.

Tipp: Sie können diese Profile für Benutzer verwenden, die nicht direkt mit Ihren Fahrzeugen oder mit WEBFLEET arbeiten müssen.

- **Extern**

Benutzer mit diesem Profil können sich bei WEBFLEET anmelden, um die Bewegung bestimmter Fahrzeuge zu verfolgen, ausgewählte Adressen zu sehen und bei Bedarf Reports herunterzuladen.

Tipp: Externe Benutzer sind üblicherweise Kunden. Verwenden Sie dieses Profil beispielsweise, um einem Kunden vorübergehend die Ortung eines Lieferfahrzeugs zu ermöglichen.

- **Finanzwesen**

Benutzer mit diesem Profil können sich bei WEBFLEET anmelden. Sie haben nur Zugriff auf die Rechnungsansicht und erhalten möglicherweise geplante Reports.

Tipp: Benutzer mit dem Profil „Finanzwesen“ arbeiten nicht direkt mit Fahrzeugen, sondern in der Regel in der Buchhaltung. Verwenden Sie dieses Profil, um Arbeitsabläufe im finanziellen Bereich zu erleichtern und die Kommunikation mit Ihrer Finanzabteilung zu straffen.

- **Reportempfänger**

Benutzer mit diesem Profil verfügen über eine registrierte E-Mail-Adresse zum Empfangen von Reports.

Tipp: Benutzer, die Reportempfänger sind, arbeiten üblicherweise in Unternehmensabteilungen, die WEBFLEET nicht selbst verwenden. Sie benötigen lediglich statistische Informationen zur Flotte. Beispiele sind Prozessverantwortliche und Projektmanager.

Überblick über die typischen Benutzerprofile

In WEBFLEET sind die folgenden typischen Benutzerprofile verfügbar:

Administrator

Experte

Standard

Gast

	(nur Anmelden)			
WEBFLEET und WEBFLEET Mobile	✓	✓	✓	✓
WEBFLEET.connect	Optional	Optional	Optional	Optional
Tachograph Manager*	Optional	Optional	Optional	Optional
Mobile Device Manager	Optional	Optional	Optional	Optional
Account-Einstellungen	✓	Optional	Optional	Optional
Fahrtdaten	✓	✓	✓	✓
Fahrzeuge	✓	Bearbeitungszugriff	Lesezugriff	Optional
Adressen	✓	Bearbeitungszugriff	Lesezugriff	Optional
Gebiete	✓	✓	Lesezugriff	Optional
Reports	✓	Nur Reports herunterladen	Nur Reports herunterladen	Optional
Rechnungen	✓			
Benutzer	✓			
Administration	✓			
* Diese Option ist möglicherweise in Ihrer Region nicht verfügbar.				

Überblick über eingeschränkte Benutzerprofile

In WEBFLEET sind die folgenden eingeschränkten Benutzerprofile verfügbar:

	Extern	Finanzwesen	Reportempfänger
WEBFLEET und WEBFLEET Mobile	✓	✓	
WEBFLEET.connect			
Mobile Device Manager			
Account-Einstellungen			
Fahrtdaten			
Fahrzeuge	Position & Positionsverlauf		
Adressen	Lesezugriff		
Gebiete			
Reports		Nur empfangen	Nur empfangen
Rechnungen		✓	
Benutzer			
Administration		✓	

Urheberrechtsvermerke

© 2019 Webfleet Solutions. Alle Rechte vorbehalten. WEBFLEET ist eine eingetragene Marke von Webfleet Solutions B.V. oder einer seiner Tochtergesellschaften.